



# **AKKREDITIERUNGSABSCHLUSSBERICHT**

## **zum Masterstudiengang**

### **„Internationales Tourismusmanagement“**

#### **der Hochschule Zittau/Görlitz**

## Inhaltsverzeichnis

1. Stammdatenblatt des Studiengangs .....	2
2. Kurzbeschreibung des Studiengangs .....	3
3. Akkreditierungsstatus .....	3
4. Prüfende und Entscheidungsgremium .....	4
5. Akkreditierungsverfahren .....	4
6. Kurzzusammenfassung der Qualitätsbewertung .....	5
7. Akkreditierungsentscheidung .....	6
8. Impressum .....	6

## 1. Stammdatenblatt des Studiengangs

<b>Studiengangsbezeichnung</b> (Deutsch/Englisch):	Internationales Tourismusmanagement / International Tourism Management	
<b>Abschlussgrad:</b>	Master of Arts (M.A.)	
<b>Regelstudienzeit:</b>	4 Semester	
<b>Anzahl der ECTS-Leistungspunkte:</b>	120	
<b>Studienbeginn:</b>	Wintersemester	
<b>Studienform/-profil:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Präsenz <input checked="" type="checkbox"/> Vollzeit <input type="checkbox"/> Teilzeit <input type="checkbox"/> dual <input type="checkbox"/> berufsbegleitend <input type="checkbox"/> zulassungsbeschränkt	<input type="checkbox"/> Joint-Degree <input type="checkbox"/> Double-Degree <input checked="" type="checkbox"/> konsekutiv <input type="checkbox"/> weiterbildend <input checked="" type="checkbox"/> anwendungsorientiert <input type="checkbox"/> forschungsorientiert
<b>Fakultät:</b>	Management- und Kulturwissenschaften	
<b>Kooperationspartner:</b>	-	
<b>Studienort:</b>	Görlitz	
<b>Veranstaltungs-/Lehrsprache:</b>	Deutsch	
<b>Erstimmatrikulation:</b>	Wintersemester 2000	
<b>Anzahl der Studienplätze</b> (Kapazität je Semester):	12	
<b>Anzahl der Module:</b>	19 Module	
<b>Studiendekanin:</b>	Prof. Dr. rer. pol. Jana Stolz-Römmermann Hochschule Zittau/Görlitz, Fakultät Management- und Kulturwissenschaften 02826 Görlitz, Brückenstraße 1, Tel. +49 3581 374-4655, E-Mail: jana.stolz@hszg.de	
<b>Studiengangsbeauftragte:</b>	Prof. Dr. rer. pol. Jana Stolz-Römmermann Hochschule Zittau/Görlitz, Fakultät Management- und Kulturwissenschaften 02826 Görlitz, Brückenstraße 1, Tel. +49 3581 374-4655, E-Mail: jana.stolz@hszg.de	
<b>Webseite der Hochschule:</b>	<a href="https://www.hszg.de">https://www.hszg.de</a>	
<b>Webseite der Fakultät:</b>	<a href="https://f-mk.hszg.de">https://f-mk.hszg.de</a>	
<b>Webseite des Modulkataloges:</b>	<a href="https://web1.hszg.de/modulkatalog">https://web1.hszg.de/modulkatalog</a>	

## 2. Kurzbeschreibung des Studiengangs

Ziel des Master-Studiengangs „Internationales Tourismusmanagement“ ist die Ausbildung international einsetzbarer Führungskräfte. Aufbauend auf dem Bachelor-Studiengang Tourismusmanagement (B.A.) vertieft der Studiengang Management-, Forschungs- und Methodenkompetenzen im internationalen Kontext. Ein obligatorisches Auslandsstudiensemester an einer der zahlreichen Partnerhochschulen in Europa – von Polen und Tschechien über Finnland und Frankreich bis nach Spanien und Italien – sowie projektorientierte Lehre mit internationalen Praxispartnern stärken die internationale Ausrichtung. Das Studium fördert Selbstorganisation, Führungskompetenz und wissenschaftliches Arbeiten.

Die Studierenden des Master-Studiengangs „Internationales Tourismusmanagement“ erwerben fundierte Kenntnisse und praktische Fähigkeiten in:

- Strategisches Management und Business Planning im internationalen Kontext
- Zukunftsweisende Mobilitätskonzepte und nachhaltige Unternehmensführung
- Produkt- und Innovationsmanagement für globale Tourismusk Märkte
- Digitales Marketing und Social Media Strategien
- Interkulturelle Kommunikation und internationale Personalführung
- Inszenierung touristischer Erlebnisse und Erlebnisdesign

Die Vermittlung dieser Kompetenzen erfolgt vorwiegend in projektorientierten Lehrformaten, die auf Handlungs- und Umsetzungskompetenz ausgerichtet sind. Durch Workshops, Feldarbeit und internationale Fachexkursionen erhalten Studierende praxisnahe Einblicke in verschiedene touristische Märkte.

## 3. Akkreditierungsstatus

<b>Art der Akkreditierung:</b>	Re-Akkreditierung
<b>Akkreditiert durch:</b>	Hochschule Zittau/Görlitz
<b>Datum der Akkreditierung:</b>	27.03.2026
<b>Akkreditierungsentscheidung:</b>	Akkreditierung ohne Auflagen
<b>Dauer der Akkreditierung:</b>	bis 28. Februar 2034
<b>weitere Studiengänge des Clusters:</b>	Tourismusmanagement (B.A.)

## 4. Prüfende und Entscheidungsgremium

### Review-Beirat (hochschulextern)

Gruppe A: Vertretung der Professorenschaft

Name	Hochschule
Prof. Dr.-Ing. Pamela Heise	Hochschule Coburg
Prof. Dr. Hartwig Bohne	SRH Hochschule (Standort Dresden)

Gruppe B: Berufspraxisvertretung

Name	Einrichtung
Andrea Kis	Landestourismusverband Sachsen e.V.

Gruppe C: Studierendenvertretung

Name	Hochschule
Florian Kreusel	Duale Hochschule Sachsen (Standort Breitenbrunn)

### Prüfende der Hochschule Zittau/Görlitz (hochschulintern)

Name	Struktureinheit
Dr. Peggy Sommer	Stabsstelle Hochschulentwicklung und Kommunikation, Bereich Qualitätsmanagement

### Review-Jury (hochschulintern)

Der Review-Jury als Entscheidungsgremium gehören an:

- als ständige Vertretung des Rektorats mit Stimmrecht: Prorektorin Bildung/Nachhaltigkeit Frau Prof. Dr. phil. Malgorzata Mackowiak,
- als stimmberechtigte Vertretung aus der Gruppe der Professorenschaft: Herr Prof. Dr.-Ing. Markus Fulland, Herr Prof. Dr. phil. Michel Constantin Hille, Herr Prof. Dr. rer. pol. Johannes Laser, Frau Prof. Dr. rer. pol. Jana Brauweiler, Prof. Dr.-Ing. Knut Meißner und
- als ständige Vertretung der Studierendenschaft mit Stimmrecht: Dipl.-Ing. (FH) Tom Richter

## 5. Akkreditierungsverfahren

Das Akkreditierungsverfahren wurde in folgenden Schritten durchgeführt:

- Beschluss des zuständigen Fakultätsrates zum Start des Studiengangsreviews sowie zur Besetzung des Review-Beirats
- Bereitstellung des Selbstberichts zum Studiengang nebst Anlagen durch die Fakultät
- Begutachtung der eingereichten Unterlagen durch den Review-Beirat und die Prüfende der Hochschule Zittau/Görlitz

- Durchführung der Vor-Ort-Sitzung am Campus Görlitz (Teilnehmende: Review-Beirat, interne Prüfende, Verantwortliche/Lehrende/Studierende aus dem Studiengang; mit Abgleich der Bewertungen und Festlegung von Schwerpunkten) am 04.12.2025 und 05.12.2025
- Protokollierung der Vor-Ort-Sitzung durch den Review-Beirat unter Berücksichtigung der Stellungnahme der Fakultät
- Beschlussfassung zur Akkreditierung durch die Review-Jury der Hochschule Zittau/Görlitz am 27.03.2026

Grundlage der Begutachtung des Studiengangs und der Prüfung der Auflagenerfüllung im Falle einer Auflagenerteilung ist der Qualitätskriterienkatalog für Studiengänge der Hochschule Zittau/Görlitz. Dieser basiert auf (in der jeweils gültigen Fassung):

- der Sächsischen Studienakkreditierungsverordnung [SächsStudAkkVO]/der Musterrechtsverordnung [MRVO]

in Verbindung mit

- dem Sächsischen Hochschulgesetz [SächsHSG],
- dem Studienakkreditierungsstaatsvertrag,
- der Lissabon-Konvention,
- den Beschlüssen der Kultusministerkonferenz [KMK], insbesondere dem Qualifikationsrahmen für deutsche Hochschulabschlüsse [HQR] und dem Deutschen Qualifikationsrahmen für lebenslanges Lernen [DQR], sowie
- spezifischen Kriterien der Hochschule Zittau/Görlitz [HSZG-intern].

## 6. Kurzzusammenfassung der Qualitätsbewertung

Die Prüfenden heben insbesondere folgende **Stärken des Studiengangs** hervor:

- Die Lernergebnisse sind klar formuliert und folgen den aktuellen Anforderungen des Arbeitsmarktes. Die Aussagen werden durch eigene Erfahrungen und die Dritter gestützt. Ein breites Fächerportfolio stärkt die Employability.
- Gegenwärtig hoher Anteil (60 %) an konsekutiv Studierenden im Master.
- Der Einbezug von KI-Tools in die Lehre ist vorbildlich und sollte unbedingt weiterverfolgt werden. Darüber hinaus bewertet der Beirat die Beachtung von KI im Rahmen der Leistungsbewertung als innovativ (geplante Einführung der Portfolioprüfung).
- Das Studium ist durch eine hohe Studierendenzufriedenheit (Durchschnitts-Schulnote nach Abfrage: 1,7) auf Grund der persönlichen Betreuung, der Infrastruktur, der partizipativen Prozesse und der Wohnsituation gekennzeichnet.
- Der Beirat lobt das hohe Engagement der Lehrenden für die eigene Fort- und Weiterbildung aber auch für die inhaltliche Profilschärfung und Weiterentwicklung des Studiengangs.

Die Prüfenden sehen nach eingehender Prüfung der formalen und inhaltlichen Qualitätskriterien des Studiengangs gemäß Qualitätskriterienkatalog der Hochschule Zittau/Görlitz in folgenden Qualitätskriterien geringfügigen Verbesserungsbedarf in folgender Hinsicht:

- Kriterium 1.1: Qualifikationsziele und Berufsbefähigung
- Kriterium 1.2: Marktanalyse
- Kriterium 1.10: Modulbeschreibungen
- Kriterium 2.1: Fachliche und überfachliche Kompetenzen
- Kriterium 8.2: Studentische Mobilität

## 7. Akkreditierungsentscheidung

### Akkreditierungsentscheidung der Review-Jury:

#### **Akkreditierung ohne Auflagen und mit Empfehlungen**

#### **Empfehlungen**

Für den Studiengang „Internationales Tourismusmanagement“ (M.A.) hat die Review-Jury den Vorschlägen der Prüfenden folgend die folgenden Empfehlungen ausgesprochen:

1. Die Jury empfiehlt, die betreffenden Modulbeschreibungen des Studiengangs hinsichtlich der Selbstlernzeiten und der Literaturhinweise – wo fehlend – zu ergänzen bzw. auf Aktualität zu überprüfen und ggf. anzupassen. [Krit. 1.10]
2. Die Jury empfiehlt zu prüfen, den Charakter des verpflichtenden Auslandssemesters im Studium stärker zu betonen. Im Weiteren empfiehlt sie, die Studierenden über das verpflichtende Auslandssemester umfassend und frühzeitig zu informieren, um die Planung zu unterstützen. [Krit. 8.2]

Den Vorschlägen des Review-Beirats zu den Kriterien 1.1, 1.2 und 2.1 ist die Review-Jury nicht gefolgt.

## 8. Impressum

<b>Herausgegeben von</b>	<b>Hochschule Zittau/Görlitz (HSZG)</b> Theodor-Körner-Allee 16 02763 Zittau Telefon: + 49 3583 612-0 E-Mail: info@hszg.de <a href="https://www.hszg.de">https://www.hszg.de</a>
<b>Verfassung/Gestaltung/ Ansprechperson</b>	<b>Hochschule Zittau Görlitz</b> <b>Stabsstelle Hochschulentwicklung und Kommunikation/ Bereich Qualitätsmanagement (RHK-Q)</b> Dr. Peggy Sommer Theodor-Körner-Allee 16 02763 Zittau E-Mail: p.sommer@hszg.de Tel.: + 49 3583 612-4725
<b>Erscheinungsdatum</b>	Mai 2026
<b>Bildnachweis</b>	./.