



Hochschule  
Zittau/Görlitz  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES



**Abschlussprotokoll  
zur Akkreditierung des Bachelor-Studiengangs  
Tourismusmanagement  
der Hochschule Zittau/Görlitz**

Juni 2020

Hochschule Zittau/Görlitz  
Theodor-Körner-Allee 16  
02763 Zittau  
Telefon: 03583 612-0  
E-Mail: [info@hszg.de](mailto:info@hszg.de)  
<https://www.hszg.de>

## 1. Stammdatenblatt

<b>Studiengangsbezeichnung (Deutsch/Englisch):</b>	Tourismusmanagement/ Tourism Management
<b>Abschlussgrad:</b>	Bachelor of Arts (B.A.)
<b>Fakultät:</b>	Management- und Kulturwissenschaften
<b>Kooperationspartner:</b>	keine
<b>Studienort/e:</b>	Görlitz
<b>Erstimmatrikulation:</b>	Wintersemester 2000
<b>Studienbeginn:</b>	Wintersemester
<b>Anzahl der Studienplätze (Kapazität):</b>	30
<b>Regelstudienzeit:</b>	6 Semester
<b>Anzahl der Gesamt-Kreditpunkte (nach ECTS):</b>	180 CP
<b>Anzahl der Module:</b>	27 obligatorische Module 10 Wahlpflichtmodule 8 Wahlmodul
<b>Veranstaltungssprache:</b>	Deutsch
<b>Weitere Charakteristika:</b>	Numerus Clausus
	Vollzeit
<b>Studiendekan/in:</b>	Prof. Dr. rer. pol. Falk Maiwald Furtstraße 3, 02826 Görlitz f.maiwald@hszg.de; Tel.: 03581 374-4388
<b>Studiengangsverantwortung:</b>	Prof. Dr. oec. Ute Pflücke Furtstraße 3, 02826 Görlitz u.pflücke@hszg.de; Tel.: 03581-374-4280
<b>Webseite der Hochschule:</b>	<a href="https://www.hszg.de">https://www.hszg.de</a>
<b>Webseite des Modulkataloges:</b>	<a href="https://web1.hszg.de/modulkatalog">https://web1.hszg.de/modulkatalog</a>
<b>Webseite der Fakultät:</b>	<a href="https://f-mk.hszg.de">https://f-mk.hszg.de</a>

## 2. Kurzbeschreibung des Studiengangs

Der Bachelor-Studiengang Tourismusmanagement an der Hochschule Zittau/Görlitz verkörpert eine innovative Ausbildungsrichtung, die dem Querschnittscharakter des Tourismus Rechnung trägt. Er hat das Ziel, auf dem Gebiet des Tourismus kreative Wirtschafts- und Freizeitexperten auszubilden. Die Berufsfähigkeit der Absolventen soll durch die Ausbildung so unterstützt werden, dass sie gekennzeichnet ist durch solides Fachwissen, Teamfähigkeit, persönliche Integrität, Internationalität und die Fähigkeit, Theorie und Praxis als Einheit zu

entwickeln. Dazu wird den künftigen Tourismusmanagern und Freizeitökonominnen eine fundierte, anwendungsbezogene und theoretisch hochstehende Ausbildung vermittelt. Das interaktive Erlernen und Entwickeln von kreativen Lösungswegen und -methoden, die interdisziplinäre Ausbildungsgestaltung durch wirtschaftswissenschaftliche, sozial- und verhaltenswissenschaftliche und kulturwissenschaftliche Disziplinen sowie die Integration der Kommunikationswissenschaften und deren praktische Nutzung, das Verbinden von generalisiertem und fachspezifischem Wissen unter gestalterischer Mitwirkung der Studierenden entwickeln ein neues und zukunftssträchtiges Handlungswissen und die Fähigkeit, dieses umzusetzen.

Ausbildungsgegenstand und Einsatzgebiet für die Absolventen sind die verschiedensten Bereiche der Tourismuswirtschaft, Tourismusinstitutionen, Tourismusverwaltungen und nicht zuletzt Tourismuspolitik. Innovative, risikofreudige und verantwortungsbewusste Absolventen finden Einsatzchancen im unteren und mittleren Management vor allem:

1. bei den national und global agierenden Leistungsträgern der Tourismuswirtschaft, wie z. B. bei Gastgewerbebetrieben, Touristinformationen, Kurverwaltungen, Tourismus-Marketing-Betrieben, Freizeitzentren, Veranstaltungsbetrieben, gesundheitstouristischen Betrieben, Reiseveranstaltern, Reisebüros, Verkehrsbetrieben,
2. bei staatlichen und privaten Institutionen, Verwaltungen, Vereinen, Verbänden auf Orts-, Regional-, Landesebene bis zur Bundesebene und zunehmend im europäischen und im Weltmaßstab und
3. in Freizeit- und Kultureinrichtungen sowie Einrichtungen der Freizeitpädagogik und der Animation
4. in Unternehmens- und Regionalberatungen für den Tourismus
5. in der Aus- und Weiterbildung für das Gebiet des Tourismus.

Die Absolventen werden in der Lage sein, durch die Vermittlung und Erprobung von Problembewusstsein, Kritik- und Erneuerungsfähigkeit den ökonomischen und außerökonomischen Faktoren der Tourismus- und Freizeitwirtschaft neue Impulse zu verleihen und einen aktiven Beitrag zur Entwicklung eines wettbewerbsfähigen, effizienten, umweltverträglichen und sozialverantwortlichen Tourismus zu leisten. Die Internationalisierung der Studieninhalte, der angestrebte Anteil von Studierenden aus den Ländern West-, Mittel- und Osteuropas und das Entwickeln neuer Formen der öffentlichen Diskussion werden sowohl dem Zusammenwachsen der Völker Europas als auch der Entwicklung sozialer Kompetenz zwischen verschiedenen Kulturen dienen.

### 3. Akkreditierungs-/Zertifizierungsstatus

<b>Weitere Studiengänge des Clusters:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internationales Tourismusmanagement Master</li> <li>• Tourismusmanagement berufsbegleitend Bachelor</li> </ul>
<b>Status:</b>	Reakkreditierung
<b>Akkreditiert/Zertifiziert durch:</b>	Hochschule Zittau/Görlitz
<b>Zeitraum des Verfahrens:</b>	2017-2020
<b>Datum/Ort der Vor-Ort-Sitzung:</b>	23./24.04.2018 am Campus Görlitz
<b>Datum der Akkreditierungs-/Zertifizierungsentscheidung/en:</b>	26.09.2018 (Auflagenerteilung)
	30.09.2019 (Fristverlängerung)
	10.06.2020 (Auflagenprüfung)

<b>Akkreditiert/Zertifiziert bis:</b>	28.02.2026
<b>Ergebnis:</b>	Akkreditierung mit Auflagen

#### 4. Gutachtende (Review-Beirat)

##### Gruppe A Professoren/-innen

Name (Position)	Hochschule
Herr Prof. Dr. oec. Uwe Schneider (Vorsitz)	Staatliche Studienakademie Breitenbrunn
Frau Prof. Dr. rer. nat. Ines Carstensen (stellv. Vorsitz)	SRH Hochschule Berlin
Herr Prof. Dr. oec. Dr. habil. Jörg Soller	Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin

##### Gruppe B Berufspraxisvertretung

Name	Einrichtung
Frau Andrea Kis	Landestourismusverband Sachsen e. V. Dresden

##### Gruppe C Studierendenvertretung

Name	Hochschule
Herr Jonathan Herrmann	Staatliche Studienakademie Breitenbrunn

#### 5. Auflagen und Empfehlungen

##### Auflagen

1. Alle Modulbeschreibungen sind inhaltlich und in Bezug auf die Kompetenzen gemäß Studiengangsmatrix zu aktualisieren bzw. anzupassen.
2. Die Fakultät hat sich darum zu bemühen, dass die Überlastung einzelner Lehrpersonen vermieden wird.
3. Die Fakultät erstellt ein Raumkonzept insbesondere hinsichtlich der Bedingungen für entsprechende Lern-Lehr-Formen und legt dieses dem Rektorat vor.
4. Das Prüfungsmanagement ist unter Einbezug der Studienkommission auf Optimierung zu prüfen.

##### Empfehlungen

*keine*

#### 6. Allgemeine Verfahrensbeschreibung

Das Verfahren der Begutachtung und der Akkreditierung/Zertifizierung des o.g. Studiengangs (Studiengangsreview) wurde in folgenden Schritten durchgeführt:

- Beschluss des Fakultätsrates zum Start des Studiengangsreviews
- Erstellung eines Selbstberichtes zum Studiengang nebst Anlagen durch die Fakultät
- Begutachtung der eingereichten Unterlagen durch den Review-Beirat (Gutachtende)
- Durchführung der Vor-Ort-Sitzung (Teilnehmende: Review-Beirat, Fakultätsvertreter/innen, Vertreter/innen Stabsstelle Qualitätsmanagement)
- Protokollierung der Vor-Ort-Sitzung durch den Review-Beirat unter Berücksichtigung der Stellungnahme der Fakultät
- Beschlussfassung zur Akkreditierung/Zertifizierung durch die Review-Jury der Hochschule Zittau/Görlitz unter Vorbehalt der Auflagenerfüllung
- Nachweisführung zur Auflagenerfüllung durch die Fakultät
- Endgültige Beschlussfassung zur Akkreditierung/Zertifizierung nach Auflagenprüfung durch die Review-Jury der Hochschule Zittau/Görlitz und Ausstellung der Akkreditierungsurkunde

Die Grundlage der Begutachtung des Studiengangs und der Prüfung der Auflagenerfüllung bildet der Qualitätskriterienkatalog für die Bachelor-, Master-, Diplom-Studiengänge der Hochschule Zittau/Görlitz. Dieser basiert auf den Vorgaben der Sächsischen Studienakkreditierungsverordnung in Verbindung mit dem Sächsischen Hochschulfreiheitsgesetz, der Lissabon-Konvention, dem Deutschen Qualifikationsrahmen, den KMK-Beschlüssen sowie spezifischen Vorgaben der Hochschule Zittau/Görlitz.

## **7. Ansprechpartnerin an der Hochschule Zittau/Görlitz für das Verfahren**

### **Stabsstelle Qualitätsmanagement**

Dr. rer. pol. Peggy Sommer

Theodor-Körner-Allee 16

02763 Zittau

E-Mail: p.sommer@hszg.de

Tel.: 03583/612-3033